

EXTERNE VERTROUWENSPERSOON

## VOOR EEN VEILIGE EN GEZONDE WERKOMGEVING

Een veilige en gezonde werkomgeving is van cruciaal belang voor het welzijn en de prestaties van medewerkers. Toch kunnen er situaties ontstaan waarin medewerkers geconfronteerd worden met ongewenst gedrag, zoals intimidatie, discriminatie, pesten of seksuele intimidatie. Het kan moeilijk zijn om hierover te praten met collega's of leidinggevenden. Daarom kan het inschakelen van een externe vertrouwenspersoon een goede oplossing zijn.

**meer  
aandacht,  
gezonder  
werk**

### Wat is een externe vertrouwenspersoon?

Een externe vertrouwenspersoon is iemand die onafhankelijk en professioneel is opgeleid om medewerkers te ondersteunen die te maken hebben met ongewenst gedrag op het werk. De externe vertrouwenspersoon kan luisteren, adviseren en ondersteunen bij het zoeken naar oplossingen en het indienen van een klacht. Hierdoor kan de situatie rondom ongewenste omgangsvormen of integriteit objectief worden beoordeeld en beter worden begeleid. Heef u een vertrouwenspersoon, dan kan onze externe vertrouwenspersoon dienst doen als achtervang.

### Waarom een externe vertrouwenspersoon inschakelen?

Als werkgever heeft u volgens de Arbowet de verantwoordelijkheid uw werknemers te beschermen tegen psychosociale arbeidsbelasting. Dit betekent dat u niet alleen een beleid moet opstellen, maar ook daadwerkelijk moet uitvoeren. Een belangrijk onderdeel hiervan kan het aanstellen van een vertrouwenspersoon zijn, die uw medewerkers kunnen benaderen als zij bijvoorbeeld last hebben van stress, intimidatie of andere vormen van ongewenst gedrag op de werkvloer. Op deze manier kunt u als werkgever een veilige werkomgeving creëren waarin uw medewerkers zich gehoord en gesteund voelen.

### Het inschakelen van een externe vertrouwenspersoon heeft verschillende voordelen.

**De externe vertrouwenspersoon is:**

- onafhankelijk en kan daardoor objectief en neutraal advies geven
- professioneel opgeleid om met gevoelige situaties om te gaan en kan daardoor een veilige omgeving bieden voor medewerkers om hun verhaal te delen
- kan ondersteunen bij het zoeken naar oplossingen en het indienen van een klacht, waardoor medewerkers zich gehoord voelen en er stappen kunnen worden gezet om de situatie te verbeteren.



### De rol van de externe vertrouwenspersoon

Wanneer u via ons een externe vertrouwenspersoon inschakelt, kan uw medewerker op een laagdrempelige manier zijn of haar situatie bespreekbaar maken. Deze deskundige vertrouwenspersoon neemt het probleem niet over, maar bespreekt samen met de medewerker wat zijn of haar opties zijn en welke stappen er genomen kunnen worden om uit de situatie te komen. Hierdoor voelt de medewerker zich gesteund en kan zo zijn of haar eigen situatie beter aangaan en oplossen.

### Meer informatie?

Neem dan contact met ons op via:  
[interventies@assistverzuim.nl](mailto:interventies@assistverzuim.nl)

### Onze externe vertrouwenspersoon is er voor de medewerker én de werkgever.

#### De vertrouwenspersoon is voor uw medewerker:

- Een luisterend oor wanneer hij/zij last heeft van ongewenst gedrag;
- Een goede begeleider wanneer hij/zij met bepaalde situaties worstelt;
- Een aanspreekpunt om inzicht te krijgen in wat hij/zij kan doen om uit een bepaalde situatie te komen of om de situatie bespreekbaar te maken.

#### Voor de werkgever biedt de vertrouwenspersoon:

- Advies over knelpunten die zich in de organisatie voordoen rondom bijvoorbeeld intimidatie, pesten, agressie, geweld of discriminatie;
- Externe deskundigheid op het gebied van omgaan met ongewenste omgangsvormen en integriteit, zo hoeft u deze niet zelf in dienst te nemen;
- Een veilige en vertrouwde plek voor uw werknemers waar ze naartoe kunnen wanneer ze zich in een lastige situatie bevinden.

Een vertrouwenspersoon zorgt ervoor dat de situatie op een laagdrempelige manier bespreekbaar wordt.

### Een vertrouwenspersoon op maat: Assist Verzuim helpt u bij het vinden van de perfecte match

Investeer in het welzijn van uw personeel en schakel via ons een vaste vertrouwenspersoon in voor uw organisatie. Vraag vrijblijvend een offerte aan via uw vaste Casemanager of neem contact op via [interventies@assistverzuim.nl](mailto:interventies@assistverzuim.nl). Wij helpen u graag verder.