

Privacy statement - Assist Verzuim

Versie 2.3 – 22 juni 2026

Wie zijn wij?

Assist Verzuim is een gecertificeerde arbodienst en verleent dienstverlening op het gebied van ziekteverzuimbegeleiding, preventie, re-integratie en arbeidsomstandighedenadvisering.

Assist Verzuim is verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in dit privacy statement, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Hierbij handelen wij in overeenstemming met:

- de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG);
- de Arbeidsomstandighedenwet en onderliggende regelgeving;
- de Wet verbetering poortwachter;
- het certificatieschema Arbodiensten 2018;
- overige toepasselijke wet- en regelgeving.

Dit privacy statement geeft transparant inzicht in de wijze waarop wij persoonsgegevens verwerken, beveiligen en beschermen.

1. Wij verwerken, afhankelijk van de dienstverlening, de volgende persoonsgegevens:

- Identificatie- en contactgegevens (naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mail);
- Persoonlijke gegevens (leeftijd, geslacht);
- Gegevens over dienstverband (werkgever, functie, contractvorm);
- Burgerservicenummer (BSN), uitsluitend indien wettelijk verplicht;
- Verzuim- en re-integratiegegevens;
- Medische gegevens (uitsluitend verwerkt door of onder verantwoordelijkheid van de bedrijfsarts).

1.1 Verwerking van bijzondere persoonsgegevens

- Gezondheidsgegevens worden uitsluitend verwerkt indien wettelijk toegestaan of, indien wettelijk vereist, met uitdrukkelijke toestemming van betrokkene.
- Medische gegevens worden strikt gescheiden van het personeels- en verzuimdossier en zijn alleen toegankelijk voor bevoegde medische professionals conform het medisch beroepsgeheim. Medische gegevens worden uitsluitend verwerkt op basis van wettelijke verplichtingen binnen de arbodienstverlening en onder verantwoordelijkheid van de bedrijfsarts. Waar wettelijk vereist wordt aanvullende toestemming gevraagd.

1.2 Taakdelegatie

- Werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd door taakgedelegeerde medewerkers onder verantwoordelijkheid en toezicht van de bedrijfsarts conform de Arbeidsomstandighedenwet en professionele richtlijnen.

2. Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

Als verwerkingsverantwoordelijke:

- Ziekteverzuimbegeleiding, preventie, re-integratie en arbeidsomstandighedenadvies in bedrijven en instellingen die daartoe met Assist Verzuim direct of indirect een overeenkomst hebben gesloten;
- Begeleiding bij ziekteverzuim van werknemers van bedrijven en instellingen die daartoe met Assist Verzuim direct of indirect een overeenkomst hebben gesloten;
- De re-integratie van werknemers of uitkeringsgerechtigden in verband met ziekte of arbeidsongeschiktheid;
- De uitvoering van arbeidsrechtelijke overeenkomst met de werknemers van Assist Verzuim;
- De uitvoering van de wettelijke taken die voor Assist Verzuim van toepassing zijn (zoals de Belastingwet, Arbowet, Wet Verbetering Poortwachter, etc.).

Als verwerker:

- Indien Assist Verzuim op verzoek van de werkgever niet-medisch casemanagement uitvoert buiten de arbodienstverlening; hieronder vallen administratieve en organisatorische werkzaamheden ten behoeve van verzuim- en re-integratieprocessen, waarbij geen medische beoordeling plaatsvindt;
- Uitvoering van een zakelijke overeenkomst met de klant, anders dan ten behoeve van de wettelijke taken als arbodienstverlener.

3. Rechtsgronden voor verwerking van gegevens

Wij verwerken persoonsgegevens voor de uitvoering van overeenkomsten met opdrachtgevers, voor overeenkomsten waarbij betrokkene partij is, en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt op basis van de rechtmatige grondslagen:

- Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening.
- De betrokkene heeft toestemming gegeven voor de verwerking van zijn persoonsgegevens of meer specifieke doeleinden;
- Noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst of precontractuele maatregelen;
- Noodzakelijk om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, waaronder de Arbeidsomstandighedenwet en de Wet verbetering poortwachter;
- Noodzakelijk ter bescherming van vitale belangen;
- Noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen, waarbij vooraf een zorgvuldige belangenafweging wordt gemaakt tussen onze belangen en de rechten en vrijheden van betrokkenen;
- Voor medische gegevens geldt dat deze uitsluitend worden verwerkt op basis van wettelijke verplichtingen binnen de arbodienstverlening en onder verantwoordelijkheid van de bedrijfsarts.

4. Opslag en bewaartermijn van persoonsgegevens

4.1 Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het doel van de verwerking en minimaal gedurende de looptijd van de overeenkomst of dienstverlening.

4.2 Als onze relatie of overeenkomst eindigt, dan bewaren wij de gegevens gedurende de wettelijke bewaartermijnen die voor ons gelden.

4.3 Medische dossiers worden bewaard conform wettelijke richtlijnen voor arbodiensten.

5. Verzoek persoonsgegevens

5.1 Betrokkenen kunnen een verzoek indienen tot inzage, correctie, overdracht, bezwaar of verwijdering: Functionaris Gegevensbescherming (fg@assistverzuim.nl), Postbus 130, 5670 AC Nuenen.

5.2 Wij reageren binnen één maand na ontvangst van het verzoek, conform de AVG.

5.3 Indien een verzoek niet (volledig) kan worden uitgevoerd wegens wettelijke verplichtingen of zwaarwegende belangen, wordt dit gemotiveerd aan betrokkene medegedeeld.

6. Beveiliging van uw gegevens

Vanwege de aard en inhoud van onze dienstverlening staat uw privacy voorop en hebben we passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen genomen om ervoor te zorgen dat alleen daartoe geautoriseerde medewerkers uw persoonsgegevens verwerken. Toegang tot persoonsgegevens wordt vastgelegd en gecontroleerd (logging). De beveiligingsmaatregelen worden periodiek geëvalueerd en waar nodig aangepast op basis van risicoanalyses.

7. Verstrekken van gegevens aan derden

7.1 Wij verstrekken uw persoonsgegevens niet zomaar aan anderen. Dat mogen we wel doen als u ons daarvoor toestemming hebt gegeven, als we daartoe verplicht zijn op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak, of als de verstrekking ten dienste staat van onze doeleinden.

7.2 Wij geven uw persoonsgegevens mogelijk door aan de volgende personen of partijen:

- Professionals betrokken bij arbeids(on)geschiktheidsadvies en arbeidsmogelijkheden;
- UWV;
- Verzuimverzekeraars, voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de verzekering en binnen de grenzen van de toepasselijke wet- en regelgeving;
- Rechtshulpverleners;
- Externe partijen die gegevens onder onze zeggenschap en verantwoordelijkheid verwerken, zoals ICT-dienstverlener en andere verwerkers;
- Andere arbodiensten.

7.3 Externe partijen die de persoonsgegevens onder onze verantwoordelijkheid verwerken, doen dit uitsluitend voor doelen en onder voorwaarden die wij met hen hebben afgesproken.

7.4 Medische gegevens worden nooit gedeeld met werkgevers.

8. Doorgifte buiten de EU

Indien persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt, zorgen wij voor passende waarborgen conform de AVG.

9. Datalek

In geval van een datalek handelen wij volgens ons datalekprotocol: registratie en beoordeling, melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens indien vereist en communicatie naar betrokkenen indien nodig.

10. Klachten

10.1 Voor klachten over onze dienstverlening verwijzen wij u naar ons klachtenreglement op onze website;

10.2 U kunt contact opnemen met onze Functionaris Gegevensbescherming (fg@assistverzuim.nl);

10.3 U heeft het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

11. Nieuwsbrief

Wij sturen nieuwsbrieven op basis van een bestaande klantrelatie (gerechtvaardigd belang) of toestemming. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee de ontvanger zich kan afmelden.

12. Contactformulier

Als u het contactformulier op onze website invult of ons een e-mail stuurt, worden de gegevens die u ons toestuurt bewaard zolang als dat nodig is om uw e-mail volledig te beantwoorden en af te handelen.

13. Onze website en cookies

Om onze website goed te laten functioneren en beter aan te laten sluiten op de behoeften van bezoekers maken wij gebruik van cookies en vergelijkbare technieken.

Hierbij kunnen functionele, analytische en – indien u daarvoor toestemming geeft – marketingcookies worden geplaatst.

De informatie die wij verzamelen gebruiken wij onder andere voor:

- het technisch functioneren en beveiligen van de website;
- het analyseren en verbeteren van het gebruik van de website;
- het meten van de effectiviteit van campagnes en communicatie.

De verzamelde gegevens kunnen bestaan uit onder andere IP-adressen, browsergegevens, apparaat gegevens en surfgedrag. Waar mogelijk worden deze gegevens geanonimiseerd verwerkt.

Via de cookie-instellingen op onze website kunt u zelf bepalen welke cookies u accepteert. U kunt uw voorkeuren op ieder moment wijzigen.

Met partijen die persoonsgegevens namens ons verwerken hebben wij verwerkersovereenkomsten gesloten. Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving.

14. Websites van derden

Deze website is door middel van links verbonden met websites van derden. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud van of de wijze waarop deze derden persoonsgegevens verwerken. Wij adviseren u de privacyverklaring van deze organisaties te raadplegen.

15. Wijzigingen

Het kan voorkomen dat we dit Privacy statement in de toekomst wijzigen. Op onze website vindt u steeds het meest actuele statement.

16. Contact

Heeft u vragen over ons Privacy statement of over de wijze waarop wij uw gegevens verwerken? U kunt contact opnemen met onze Functionaris Gegevensbescherming (FG) via fg@assistverzuim.nl.