

Privacy Statement - Assist Verzuim

Versie 2.0 – 17 februari 2026

Wie zijn wij?

Assist Verzuim is een gecertificeerde arbodienst en verleent dienstverlening op het gebied van ziekteverzuimbegeleiding, preventie, re-integratie en arbeidsomstandighedenadvisering.

Bij de uitvoering van deze dienstverlening verwerken wij persoonsgegevens. Daarbij handelen wij overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Arbeidsomstandighedenwet, de Wet verbetering poortwachter en overige relevante wet- en regelgeving.

Dit privacy statement beschrijft op transparante wijze welke persoonsgegevens wij verwerken, met welk doel, op basis van welke grondslag en welke rechten betrokkenen hebben.

1. Wij verwerken (mogelijk) de volgende persoonsgegevens van u:

- Contactgegevens, zoals naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres;
- Leeftijd, geslacht en burgerlijke staat;
- Gegevens over dienstverband zoals werkgever, functie en soort dienstverband;
- Burgerservicenummer (BSN) indien wettelijk vereist;
- Verzuiminformatie;
- Medische gegevens (uitsluitend door of onder verantwoordelijkheid van de bedrijfsarts).

1.1 Wanneer wij gezondheidsgegevens of strafrechtelijke gegevens verwerken, gebeurt dit uitsluitend:

- indien wettelijk toegestaan;
- onder verantwoordelijkheid van de bedrijfsarts;
- of met uitdrukkelijke toestemming van betrokkene indien vereist.

Medische gegevens worden strikt gescheiden van het personeels- en verzuimdossier en zijn alleen toegankelijk voor bevoegde medische professionals conform het medisch beroepsgeheim.

2. Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

Als verwerkingsverantwoordelijke

- ziekteverzuimbegeleiding, preventie, re-integratie en arbeidsomstandighedenadvisering in bedrijven en instellingen die daartoe met Assist verzuim direct of indirect een overeenkomst hebben gesloten;
- De ziekteverzuimbegeleiding, preventie, re-integratie en arbeidsomstandighedenadvisering
- Begeleiding bij ziekteverzuim van werknemers van bedrijven en instellingen die daartoe met Assist Verzuim direct of indirect een overeenkomst hebben gesloten;
- De re-integratie van werknemers of uitkeringsgerechtigden in verband met ziekte of arbeidsongeschiktheid;
- De uitvoering van arbeidsrechtelijke overeenkomst met de werknemers van Assist Verzuim;
- De uitvoering van de wettelijke taken die voor Assist Verzuim van toepassing zijn (zoals de Belastingwet, Arbowet, Wet verbeterde Poortwachter, etc.).

Als verwerker

- casemanagement in opdracht van de werkgever (verlengde arm constructie);
- uitvoering van een zakelijke overeenkomst met de klant, anders dan ten behoeve van de wettelijke taken als arbodienstverlener.

3. Rechtsgronden voor verwerking van gegevens

3.1 We verwerken bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan de overeenkomst met u, dan wel te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting.

Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt op basis van de rechtmatige grondslagen:

- De betrokkenen heeft toestemming gegeven voor de verwerking van zijn persoonsgegevens of meer specifieke doeleinden;
- De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is, of om op verzoek van de betrokkene vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen;
- De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust: Arbeidsomstandighedenregeling, Regeling procesgang eerste en tweede ziektejaar, Algemene Verordening Persoonsgegevens;
- De verwerking is noodzakelijk om de vitale belangen van de betrokkene of van een andere natuurlijke persoon te beschermen;
- De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijke of van een derde. Wij maken hierbij steeds de afweging tussen uw belangen en die van ons. Onze belangen betreffen onder andere de zorgvuldige uitvoering van overeenkomsten met u, het onderhouden en eventueel uitbouwen van onze klantrelatie via eventueel direct-marketing.

4. Opslag en bewaartermijn van persoonsgegevens

4.1 Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het doel van de verwerking en minimaal gedurende de looptijd van de overeenkomst of dienstverlening.

4.2 Als onze relatie of overeenkomst eindigt, dan bewaren wij de gegevens gedurende de wettelijke bewaartermijnen die voor ons gelden.

5. Verzoek persoonsgegevens

5.1 Betrokkenen kunnen een verzoek indienen tot inzage, correctie, overdracht, bezwaar of verwijdering, via:

Functionaris Gegevensbescherming

Postbus 130, 5670 AC Nuenen

fg@assistverzuim.nl

5.2 Indien een verzoek niet (volledig) kan worden uitgevoerd wegens wettelijke verplichtingen of zwaarwegende belangen, wordt dit gemotiveerd aan betrokkene medegedeeld.

6. Beveiliging van uw gegevens

6.1 Vanwege de aard en inhoud van onze dienstverlening staat uw privacy voorop en hebben we passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen genomen om ervoor te zorgen dat alleen daartoe geautoriseerde medewerkers uw persoonsgegevens verwerken.

7. Verstrekken van gegevens aan derden

7.1 Wij verstrekken uw persoonsgegevens niet zomaar aan anderen. Dat mogen we wel doen als u ons daarvoor toestemming hebt gegeven, als we daartoe verplicht zijn op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak, of als de verstrekking ten dienste staat van onze doeleinden.

7.2 Wij geven uw persoonsgegevens mogelijk door aan de volgende personen of partijen:

- Professionals betrokken bij arbeids(on)geschiktheidsadvies en arbeidsmogelijkheden;
- UWV;
- Verzuimverzekeraars;
- Rechtshulpverleners;
- Externe partijen die gegevens onder onze zeggenschap en verantwoordelijkheid verwerken, zoals ICT-dienstverlener en andere verwerkers;
- Andere arbodiensten.

7.3 Externe partijen die de persoonsgegevens onder onze verantwoordelijkheid verwerken, doen dit uitsluitend voor doelen en onder voorwaarden die wij met hen hebben afgesproken.

8. Wijzigingen

Het kan voorkomen dat we dit Privacy Statement in de toekomst wijzigen. Op onze website vindt u steeds het meest actuele statement.

9. Hebt u vragen of klachten?

9.1 Hebt u vragen over ons Privacy Statement of heeft u een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens? U kunt contact opnemen met onze Functionaris Gegevensbescherming (FG) via fg@assistverzuim.nl

9.2 U kunt tevens een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

10. Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technieken.

10.1 Cookies zijn kleine tekstbestanden die bij het bezoeken van de website worden opgeslagen op uw computer, tablet of mobiele telefoon. Wij gebruiken uitsluitend functionele en analytische cookies met een geringe impact op de privacy van bezoekers.

10.2 Deze cookies worden gebruikt om onze website beter te laten functioneren en het bezoek van onze website te kunnen analyseren. Omdat deze cookies geen of geringe gevolgen hebben voor de persoonlijke levenssfeer, is voorafgaande toestemming niet vereist conform de Telecommunicatiewet en richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens. Wij gebruiken deze informatie om onze website te verbeteren. Deze informatie gebruiken wij alleen intern en wordt niet gedeeld met derden.

10.3 Assist Verzuim gebruikt geen tracking cookies, marketing cookies of vergelijkbare technieken waarmee bezoekers over verschillende websites gevolgd kunnen worden.

10.4 Bezoekers kunnen cookies verwijderen of blokkeren via de instellingen van de browser. Het uitschakelen van cookies kan invloed hebben op de correcte werking van de website.

11. Websitebezoek

11.1 Wij zijn vanzelfsprekend geïnteresseerd in de bezoekers van onze site. Bij bezoek aan onze website verwerken wij uitsluitend technische en functionele gegevens die noodzakelijk zijn voor het functioneren, beveiligen en verbeteren van de website.

De gegevens worden niet gebruikt om bezoekers persoonlijk te identificeren en worden niet gecombineerd met andere databronnen.